

令和元年度 北海道地域活動振興協会事業実施報告

1 地域活動振興事業

(1) 普及・啓発事業

① 環境美化運動の推進

北海道クリーン作戦推進会議を構成する関係機関・団体と連携し、「ポイ捨てゼロの日」を設定して環境美化に向けた運動を推進しました。

- ・「ポイ捨てゼロの日」街頭啓発活動の実施

開催日：令和元年10月8日（火）

場 所：札幌駅南口広場及びアピア地下街



② 地域活動団体の表彰等

効果的な地域活動の推進を図るため、環境問題、青少年の健全育成や交通安全、健康増進等の活動を推進している全道段階の団体と連携し、相互に事業協賛などを実施しました。また、北海道や関係機関が取り組む、まちづくりに関連する表彰に、継続して「北海道地域活動振興協会理事長賞」を提供するなど、各種事業を協賛・後援しました。

【北海道地域活動振興協会理事長賞】

- ・「令和元年度守ろう美しい北海道！海ごみ・ポイ捨て防止大会／環境道民会議ウインターミーティング2019」（主催：北海道）

表 彰：「ごみの散乱防止などに関するポスター及び標語の入賞者」（北海道循環型社会推進課）

開催日：令和2年1月14日（火）

場 所：ホテルポールスター札幌



【主な協賛・後援】

- ・全道町内会活動研究大会（北海道町内会連合会）
 - ・北海道社会福祉大会（北海道社会福祉協議会）
 - ・北海道女性大会（北海道女性団体連絡協議会）
 - ・全道青年大会（北海道青年団体協議会）
- ほか

(2) 情報提供事業

① 地域活動情報

協会の実施する事業概要や事業報告、助成金情報やイベント情報など地域活動に関する情報をホームページに掲載するとともに、ボランティア活動の助成団体を中心とした団体の活動を紹介しています。

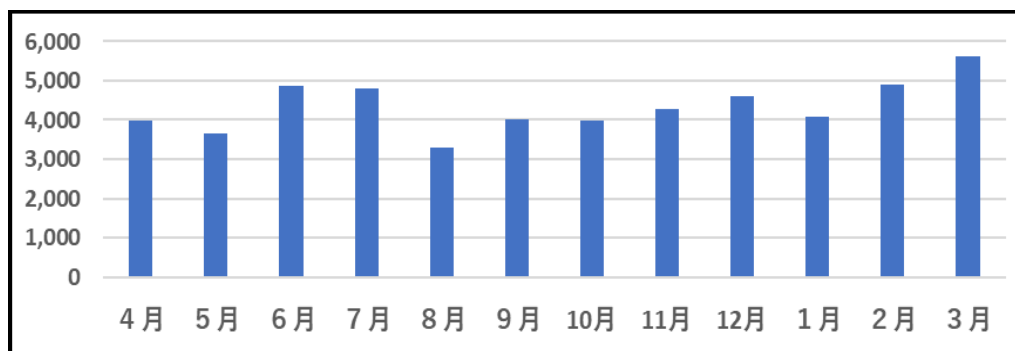
道内のボランティア活動の促進を図るため、道民がボランティア活動に興味を持ち参加の契機となるよう、ジャンル別・地域別等の検索システムを搭載したホームページやインターネット上でボランティアの募集情報の充実を図るため、機材整備・環境整備を行うとともに、ボランティア情報の収集・発信のため、団体等の登録・更新を進めました。

また、市町村・社会福祉協議会の賛助会員へのメール配信により協会事業に関する情報の提供及び収集を行った。

【ホームページアクセス数】

(単位：件)

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 実績 | 3,973 | 3,655 | 4,853 | 4,800 | 3,305 | 4,022 | 3,994 | 4,280 | 4,614 | 4,087 | 4,887 | 5,624 | 52,094 |



② 機関誌等の発行

協会事業の概要や事業報告等を掲載した「北海道地域活動だより」を、助成事業の募集開始時期に合わせて発行し、市町村・関係団体・個人等、賛助会員を中心に配布しました。

- ・7月発行：1,200部 (A4・4ページ)



(3) 支援事業

① 地域活動団体の支援

新しい時代にふさわしいネットワークづくりをめざし、将来まちづくりの中核となっ
て活動する人材を育成するため、まちづくり推進活動支援事業として自発的・継続的に
活動に取り組む団体に対し、活動費の一部を助成しました。

【まちづくり推進活動支援事業】(14団体)

| 市町村名 | 団体名・事業名 |
|------|---|
| 札幌市 | 一般社団法人 サステナビリティ・ダイアログ 「SDGsに取り組むユースのための参加型リーダーシップ合宿」 |
| | 一般社団法人 札幌経済交流・留学生支援機構 「留学生による子供たちのための『わくわく英会話』」 |
| | NPO法人 「飛んでけ！車いす」の会 「車いすの学校」 |
| | NPO法人 北海道エコビレッジ推進プロジェクト 「よいち多文化共生プロジェクト」 |
| | もしも北海道 「もしも北海道2019さっぽろ・おびひろ・あさひかわ」 |
| 函館市 | 函館認知症の人を支える会 「もの忘れカフェ」 |
| 小樽市 | 一般社団法人 日本スポーツ雪かき連盟 「国際スポーツ雪かき選手権」 |
| 寿都町 | 寿都まちづくり協議会 「寿都の魅力発信事業」 |
| 深川市 | NPO法人 アートステージ空知 「市民が創る創作市民劇「あの北の星から」 |
| 富良野市 | 富良野メセナ協会 「文化芸術関係の講師派遣事業～子ども達の豊かな心を育むワークショップ」 |
| 美幌町 | NPO法人 マイスペース美幌 「炭づくりでまちづくりセミナー」 |
| 浦幌町 | NPO法人 うらほろスタイルサポート 「うらほろフォーラム2020」 |
| 釧路市 | くしろ高齢者劇団 「免許自主返納を考える(芝居「オー！マイカー」公演)」 |
| 中標津町 | なかしべつ町民活動ネットワーク 「中標津型協働のまちづくり町民ファシリテーター育成事業」 |

② ボランティア活動の支援

ボランティア活動の実践団体に対して活動費の一部を助成しました。

・助成団体数：231 団体

(圏域別内訳)

| 圏域 | 札幌市 | 道央圏 | 道北圏 | 道南圏 | 十勝圏 | 根釧圏 | オホーツク圏 | 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|
| 団体数 | 37 | 110 | 25 | 21 | 20 | 13 | 5 | 231 |

また、令和元年9月28日(土)に小樽市で開催された、全道のボランティア関係者が一同に会し研修や交流を図る「ボランティア愛ランド北海道 2019」に協賛し、スタッフジャンパーを寄贈しました。

(4) コミュニティ再生事業

地域における住民の自主・連帯・協働によるコミュニティ再生や、これらを担う人材を育成することを目的に、コミュニティやまちづくり活動、NPO などの地域活動に関心のある方等を対象に講座等を開催しました。

① 東川町



大雪山国立公園の最高峰・旭岳を有し、山麓の温泉郷から平野部の田園地帯に至るまで、その東川町の自然資源や恵みを活かした観光や農業の推進を図り、大雪山の持つ「価値」を更に学び「活かす」ため、協働による具体的なまちづくりに向け、東川町と共催して講演やパネルディスカッションなど、「大雪山の価値を活かすためのフォーラム」を開催しました。



【共催】東川町

【開催日】令和元年6月15日(土)

令和元年8月11日(日)

【会場】東川町：「新」旭岳ビジターセンター

【講師】愛甲哲也 氏

(北海道大学大学院 農学研究院 准教授)

宮下岳夫 氏 (北海道山岳ガイド協会 理事長)

四角友里 氏 (アウトドアスタイル・クリエイター)

【参加人数】160人

② 協働の地域づくり講演会（千歳市・北斗市）



道内におけるさまざまな地域づくり活動をさらに発展・活性化させるために必要なコミュニケーションのスキルアップを図ることを目的に「行動に役立つコミュニケーション～人の輪を生み出すコミュニケーション術」をテーマに、千歳市及び北斗市との共催により講演会を開催しました。



【共 催】千歳市、北斗市

【開催日】・千歳：令和2年1月29日（水）

・北斗：令和2年1月30日（木）

【会 場】・千歳：千歳市民文化センター

・北斗：北斗市総合文化センター

【講 師】夏川 立也 氏

（コミュニケーション・プロデューサー）

【参加人数】・千歳：41人

・北斗：75人

（5）理事会・評議員会の開催

① 理 事 会

ア 第1回理事会

- ・開催日 令和元年5月21日（火）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1050会議室
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・協 議 理事の選任予定者及び常務理事候補者について
- ・議 題 平成30年度事業報告（案）について
平成30年度収支決算（案）について
令和元年度第1回（定時）評議員会の開催について

イ 第2回理事会（書面）

- ・決議日 令和元年6月18日（火）
- ・議 題 常務理事の選任について

ウ 第3回理事会（書面）

- ・決議日 令和2年3月9日（月）
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・議 題 令和2年度地域活動振興事業計画（案）について
令和2年度収支予算（案）について
令和元年度第2回評議員会の開催について

② 評議員会

ア 第1回評議員会

- ・開催日 令和元年6月18日（火）
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 10階 1040会議室
- ・議 題 平成30年度事業報告（案）について
平成30年度収支決算（案）について
理事の選任について

イ 第2回評議員会（書面）

- ・決議日 令和2年3月19日（木）
- ・議 題 令和2年度地域活動振興事業計画（案）について
令和2年度収支予算（案）について

2 北海道立市民活動促進センター事業

北海道の市民活動を促進するため、相談対応、情報の収集・提供、学習機会の提供、人材の育成事業、必要な調査研究事業などを実施し、市民活動を実践している方や市民活動を始めようとする方などが、いつでも、誰でも利用しやすく、また、愛着をもって利用できるよう、市民活動促進センター（以下「センター」といいます。）の管理運営を行いました。

（１）相談事業

相談員2名を配置し、職員とともに市民活動に関する各種相談に対応しました。

また、会計・税務に関することなど専門的知識が必要となる相談については、それぞれ税理士の専門家に意見を求め対応しました。

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 相談件数 | 21 | 14 | 9 | 13 | 7 | 10 | 8 | 13 | 5 | 8 | 13 | 13 | 134件 |

（２）情報提供事業

① インターネットにおける情報提供

センターホームページに掲載しているイベントカレンダー及び、図書の閲覧システム、市民活動団体情報検索システムなどの更新をはかり、内容の充実に努めました。

また、市民活動団体情報の提供（市民活動団体データベース情報の運用）、各市民団体が主催するイベント・セミナー、助成金情報、センターが主催する講座等の各種情報の提供に努めました。

市民活動団体情報検索システムに登録している市民活動団体で、Eメールがある団体については、一斉送信による情報提供を行いました。

② 図書等の充実

NPOの実務関係及び市民活動の促進につながる図書等を購入し、蔵書の充実を図りました。

③ 広報活動

センターパンフレット「北海道立市民活動促進センター」を作成し、市町村、各振興局等に送付したほか、センターが主催する講座等の受講者や初めて来所された方々に配布し、センターの施設概要や機能、利用等について周知しました。

また、日本語ボランティア団体が定期的に利用していることにより、外国人の利用者も多いことから、英語、中国語、韓国語、ロシア語のパンフレットも備えています。

情報紙「市民活動情報」は、市民活動の促進に役立つ情報やイベント情報などを主体に7月、11月、3月の年3回発行し、各振興局、市町村、道内外の中間支援組織等に配布しました。（1回4,000部）

なお、この情報紙は、センターホームページで閲覧できます。

④ 利用者満足度調査

アンケート用紙を当センター内に常時設置するほか、講座等の参加者に対しアンケート用紙を配布し利用について調査しました。

(3) 学習機会の提供事業

学習機会を提供する事業の実施にあたっては、市民活動に関心のある方を対象に、市民活動の基礎的知識の習得と市民活動の実例に触れる講座と位置づけ、市民活動への参加のきっかけづくりを目的に実施しました。

また、市民活動団体の育成を図り、市民活動の促進に資するため、市民活動団体と協力した講座も開催しました。

① NPO法人設立基礎講座（2回開催、参加人数9名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動に関心のある方、特定非営利活動法人（NPO法人）の設立を考えている人を対象に、NPOとNPO法人の基礎知識、NPO法人設立に必要な手続き及び書類作成に関する知識の習得を図ることを目的に開催しました。



【開催日・参加人数】

| 開催日 | | 参加人数 |
|------|-----------|------|
| 令和元年 | 11月28日(木) | 3名 |
| 令和2年 | 2月25日(火) | 6名 |
| 計 | | 9名 |

【内容】

- ・講義：「NPOの基礎知識とNPO法人設立するための要件や手続きについて」
- ・講師：東田 秀美 氏
(NPO 法人旧小熊邸倶楽部理事長)

② 公募企画講座（2回開催、参加人数57名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動を広く一般に理解していただくことや、市民活動を促進することを目的とした講座やパネル展、展示会などの企画を公募し、採択した市民活動団体と共催で実施しました。



■ 「地域運営におけるNPOの役割」

開催日：令和元年9月13日（金）

開催場所：中頓別町役場

共催団体：NPO法人旭川NPOサポートセンター

参加人数：17名

内容：住民が安心して暮らし、持続的な地域経営をするためには地域コミュニティの活性化が不可欠であり、そのカタチづくりを担うNPO設立とまちづくり支援をおこなうために開催

- ・ 講演「地域運営における住民の力」
講師：長嶋正明氏
（NPO法人旭川NPOサポートセンター）
- ・ 講演「北見市における事例紹介」
講師：谷井貞夫氏
（NPO法人北見NPOサポートセンター）
- ・ ワークショップ
- ・ 個別相談



■ 「みんなの景観まちづくりフォーラム」

開催日：令和2年2月22日（土）

開催場所：中標津町交流センター

共催団体：NPO法人景観ネットワーク

参加人数：40名

内容：さまざまな人たちが積み上げてきたなかしべつの景観まちづくりの取り組みを振り返りながら、これからの未来を創るため、景観のまちづくりを話し合うために開催

- ・ 講演「なかしべつ町の景観」
講師：坂井文氏
（東京都市立大学 教授）
- ・ グループ討議

③ 市民活動ステップアップ講座（1回開催、参加人数30名）

市民活動団体のスタッフや関係者などを対象に、団体の抱える課題解決方策や市民活動を進める上で必要な実務について実践に活かせる知識や手法などを具体的に学ぶことにより、市民活動団体の活性化とスタッフ等の能力向上を図ることを目的に開催しました。



■ 「グラフィック・レコーディング」

開催日：令和2年2月15日（土）

開催場所：芽室町 芽室中央公民館

共催団体：めむろ町民活動支援センター

参加人数：30名

内容：話を聴くこと、思いを話すこと…ことばや絵を描きながら対話を“見える化”して、考え方・立場の違う人同士が話し合いに参加、理解し合い、行動につなげるヒントを学ぶために開催

ワークショップ「グラフィック基本練習」

講師：牧原 ゆりえ 氏

（一般社団法人サステナビリティ・ダイアログ）

■ 「NPO法人・一般社団法人の基礎講座」、「NPO法人法人スタッフ基礎講座」（中止）

開催場所：釧路市

開催日：令和2年2月29日（土）

共催団体：釧路市民活動センターわっと

■ 「地域の人口構造から未来の姿を考え、行動する手法を学ぶ」（中止）

開催場所：札幌市

開催日：令和2年3月9日（月）

共催団体：札幌市市民活動サポートセンター

(4) 人材の育成に関する業務

NPO法の改正や認証事務の権限委譲などにより、NPO法人及びNPOの各種相談にあっている市民活動中間支援センターの役割が大きくなることが想定されます。道内の市民活動を促進するためには、中間支援センター同士の連携や適切な助言が必要となることから、市民活動推進アドバイザーを委嘱し助言等にあたるほか、スキル向上のための研修会を開催しました。

① 市民活動推進アドバイザーの委嘱

道内の市民活動中間支援センター職員を対象に市民活動推進アドバイザーを委嘱し、地域内のNPO法人設立や組織運営等に関する相談にあたり道内の市民活動の促進に努めました。

・委嘱した市民活動推進アドバイザー

| 氏名 | 中間支援センター名 |
|--------|----------------------|
| 小平 美香 | 札幌市市民活動サポートセンター |
| 高原 智也 | 江別市民活動センター・あい |
| 荃 沢 直子 | 函館市地域交流まちづくりセンター |
| 坂野 純子 | 室蘭市市民活動センター |
| 池田 綾子 | 釧路市民活動センターわっと |
| 佐野 愉架 | 旭川市市民活動交流センター CoCoDe |
| 久保 純一 | まちづくりスポット恵み野 |
| 尾田 郁実 | べつかい協働のまちづくり協議会 |

② 中間支援組織研修会（5回開催（30時間）、参加人数113名）

市民活動中間支援センター職員、スタッフの能力向上を目的に開催しました。



■ 令和元年7月19日（金）

参加人数：25名

・「会議の進め方」

・「ファシリテーション・グラフィック」

講師：宮本 奏 氏

（NPOファシリテーションきたのわ）

内容：会議の観察、ファシリテーターにチャレンジ

・「道立市民活動促進センター活動報告」

「函館市地域交流まちづくりセンター活動報告」



■ 令和元年8月20日（火）

参加人数：20名

・「NPOの広報」

講師：吉田 知津子 氏

（NPO法人市民活動情報センター・

ハンズオン！埼玉副代表理事）

内容：伝わる原理、広報 たくさんの人に
伝えようとするとならなくなる。、6
つの Don、広報の手段100本ノック、
チラシ作成

・「江別市民活動センター・あい活動報告」

・「NPO法人北海道市民環境ネットワーク活動報告」



■ 令和元年9月25日（水）

参加人数：17名

・「NPOの会計」

講師：瀧谷 和隆 氏

（税理士、NPO法人APIジャパン理事長）

内容：NPO法人の目的と会計の役割、会計
基準、貸借対照表のの公告、収支決算書
と活動計算書、6つのチェックポイント

・「企業との協働」

講師：加納 尚明 氏

（NPO法人札幌チャレンジド理事長）

内容：企業の動向、企業と一緒に考える視
点、連携成功NPOのポイント、SDGs
について、企業はなぜ社会貢献活動を行
うのか、企業への提案ワークショップ



■ 令和元年10月21日（月）

参加人数：32名

・「カタカナを使わずに社会的な価値や

効果を確認する」

講師：川北 秀人 氏

（IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表者・

ソシオ・マネジメント編集発行人）

内容：事業を大きくするより、他者の困り
ごとへの効果、効果＝対象にもたらす
変化、相乗効果・波及効果を生む工夫

協働が必要、ニーズをどう調べるか
個人ワーク、所属団体の定款・規約に
書かれている成果目標と行為目標をも
とに、1 次的な行為目標と2 次的な行
為目標について考える。

- 「釧路市民活動センター活動報告」
- 「なかしべつ町民活動ネットワーク活動報告」



■ 令和元年11月19日（火）

参加人数：19名

■「ファンドレイジング」

講師：徳永洋子氏

（ファンドレイジング・ラボ／

日本ファンドレイジング協会理事）

内容：支援者としての寄付者・会員との関係
性を築く～ドナージャーニーマップとド
ナーピラミッドの手法～、個人ワーク「ド
ナーピラミッド」、「団体のPR」

■ 中間支援組織研修会の参加者のご意見・感想等

- ファシリテーションという世界に感動しました。この手法を知っていることで円滑な会議に直結すると思えました。とても参考になりました。
- 会議の進め方・ファシリテーションの講座では、とても為になり有意義な会議の行い方を学べたと感じたのですが、教わった会議の進め方を使える場に出席した事が無く、今後活かせる場所があればと考えています。
- 広報活動を担当者一人に任せず、まわりの意見を盛り込んで発信できるようになった。
- NPOの会計で、活動計算書と貸借対照表の見方を「資産」と「負債」で教えて下さりとても分かりやすく読み取り方が理解できたので、現在会計業務には現在携わっておりませんが、他所の NPO の事業報告書も理解できるようになりました。
- 協働の意識が大きく変わり、さまざまな立場で考えられるようになった。
- 衝撃的なものでした。しっかりとデータ分析に裏打ちされた数歩先を考え一歩先を提案など市民活動のあるべき姿を存分に知ることができました。
- ファンドレイジング（各種助成金申請）への意欲増
- 市民活動センターのスタッフとして、まだ日が浅かったため基本的な事も分からず参加しましたが、他のセンターの様子なども分かって、とても参考になりました。

など

③ 中間支援センターへの支援（6組織支援、参加人数151名）

地域の市民活動の促進を図るため、道内の中間支援センターが主催する講座等に対して、要請に応じ経費の一部を負担し支援に努めました。

- ・ 滝川市まちづくりセンター 特定非営利活動法人 空知文化工房（滝川市）
開催日：令和元年9月28日（土）
場 所：滝川市まちづくりセンターみんくる
事業名：「NPO活動基礎講座 知ってください。発達障害のこと」
参加者：20名
- ・ NPO法人室蘭NPO支援センター（室蘭市）
開催日：令和元年9月28日（土）
場 所：室蘭市市民活動センター
事業名：「SDGs 2030カードゲームワークショップ」
参加者：22名
- ・ 市民活動プラザ六中ソフト事業推進室（帯広市）
開催日：令和元年8月26日（月）、9月30日（月）、10月21日（月）
場 所：市民活動プラザ六中1階喫茶室
事業名：テーマ「昔のこと、今のことを語り合い、共有する」
参加者：36名
- ・ NPO法人ひとまちつなぎ石狩（石狩市）
開催日：令和元年7月18日（木）、8月23日（金）、9月19日（木）、11月6日（水）
場 所：石狩市華川北コミュニティセンター、市民活動情報センターぽぽらーと
事業名：テーマ「みんなで集う“まちフェス”を考えよう」
参加者：53名
- ・ 釧路市民活動センターわっと（釧路市）
開催日：令和元年11月16日（土）
場 所：釧路市民活動センターわっと会議室3
事業名：「令和元年度スマートフォン基礎講座」
参加者：3名
- ・ NPO法人北見NPOサポートセンター（北見市）
開催日：令和2年2月3日（月）、3月25日（水）
場 所：北見市高栄地区三角公園管理棟、夕陽ヶ丘オレンジスタジオ
事業名：「住民主体の介護予防まちづくり実践研修会」
参加者：17名

(5) 調査研究事業

市民活動に対する一般市民の意識啓発のため、市民活動団体取材し編集したレポートはセンターホームページで公開するほか、取材した団体などに対し冊子を提供しました。

報告書名：活いきまちづくり～北海道の市民活動レポート vol.9

作成数：100部

選定方法：特定非営利活動促進法の別表に掲げる活動に該当する活動から市民活動団体を選定

取材団体：5団体

- ・ NPO法人ピスカリ（保険、医療又は福祉の充実を図る活動）
- ・ NPO法人岩内美術振興協会（社会教育の推進を図る活動）
- ・ 稚内歴史・まち研究会（まちづくりの推進を図る活動）
- ・ 石狩思いやりの心届け隊（災害救助活動）
- ・ NPO法人救命のリレー普及会（地域安全活動）

(6) 地域住民との協働環境づくりに関する業務

北海道立市民活動促進センターの利用向上を図るため、センター利用者から管理運営について意見を聞き、アドバイスを受けるための「北海道立市民活動促進センター利用者と事務局との意見交換会」を開催しました。

① 構成

構成については利用団体及び北海道庁所管課、(公財)北海道地域活動振興協会(以下「協会」といいます。) 役職員とし、利用団体代表については、定期的に利用されている団体及び中間支援をしている団体から選任しました。

- ・ 令和2年2月25日（火）

利用者の市民活動団体代表 4人（団体）

（ 日本語の会そら
北海道国際女性協会
ヒマラ山の会
ガールスカウト北海道連盟 ）

北海道庁所管課職員（オブザーバー） 1人

協会職員 2人 計7人

② 意見交換会

| 開催日 | 内容 |
|--------------|---|
| 令和2年2月25日（火） | 意見交換：市民活動促進センターの指定管理について 新型コロナウイルスについて 3施設の連携、6階女性プラザ、9階学びの広場について 出席者：利用者4人、所管課1人、センター2人 計7人 |

(7) 施設利用業務（管理業務実施状況）

① 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況

ア 開館日及び開館時間

(ア) 開館日：年末・年始（12月29日～1月3日）を除く日

北海道立道民活動センター「かでる 2・7」 休館日（5月4日・5日）

(イ) 開館時間：平日 午前9時～午後9時

土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時

イ 各コーナーの状況

交流コーナー：予約5コーナー、フリー2コーナーを市民団体の打ち合わせや会議、作業などに利用いただきました。

情報コーナー：パソコン3台を設置し、情報の収集や資料作成などに利用いただきました。

作業コーナー：印刷機、丁合機、裁断機を備え、市民活動の資料作成などに貸し出すと共に、作業に支障をきたさないよう機材の保守に努めました。

ウ その他

受付にはAED（自動体外式除細動器）や老眼鏡、外国語のパンフレット（英語、中国語、韓国語、ロシア語）を設置し、高齢者、障害者、外国人への配慮をするとともに、交流コーナーには給湯ポット、メモ用紙、ホワイトボードなどを備え、利用しやすく効果的な施設運営に努めました。

② 組織体制、人員配置、研修等の実績

ア 組織体制及び人員の配置

職員3名、臨時職員5名（うち市民活動相談員2名）の計8名体制で、受付窓口には2名を配置し、交流コーナー等の受付や利用案内及び市民活動相談、印刷機等の設備のトラブル対応、給湯サービスなど、スムーズな対応を行いました。

センターの運営については、毎月1回定例会議を開催し、センター運営についての事業進捗状況などを共有するほか、市民活動に関する相談については、実際の相談事例を基に、相談対応に対するレベルアップを図りました。

職員および相談員の体制

| 役職名 | 人数 | 摘 要 |
|--------|----|----------|
| 事務局次長 | 1名 | |
| センター所長 | 1名 | |
| 職員 | 1名 | |
| 相談員 | 2名 | 市民活動団体所属 |
| 臨時職員 | 3名 | 事務補助 |
| 計 | 8名 | |

イ 職員研修

職員の資質の向上を図るため、職員研修会を開催するほか、市民活動団体が主催する講座等に出席しました。なお、研修内容については、直近のセンター職員定例会議において参加者が報告し、その情報について共有を図っています。

| 講座名等 | 開催日 | 参加人数 | 主催者・場所 |
|--------------------|--------------------------|------|---|
| 事業者向け災害時対応セミナー | 令和元年 5月 16日(木) | 2名 | ダイバーシティ研究所 道民活動振興センター かでの2・7 |
| 普通応急手当講習 | 令和元年 7月 16日(火) | 1名 | 札幌市防災協会 道民活動振興センター かでの2・7 |
| 伴走支援者・伴走ファンドレイザー研修 | 令和元年 10月 4日(金) 5日(土) | 1名 | 北海道NPOサポートセンター 旭川市市民活動交流センター CoCoDe |
| 北海道内中間支援センター研修 | 令和元年 12月 9日(月) 10日(火) | 2名 | 北海道NPOサポートセンター 函館市地域交流まちづくりセンター |
| 計 | | 6名 | |

③ 施設の利用状況

センターの利用状況については次のとおりです。

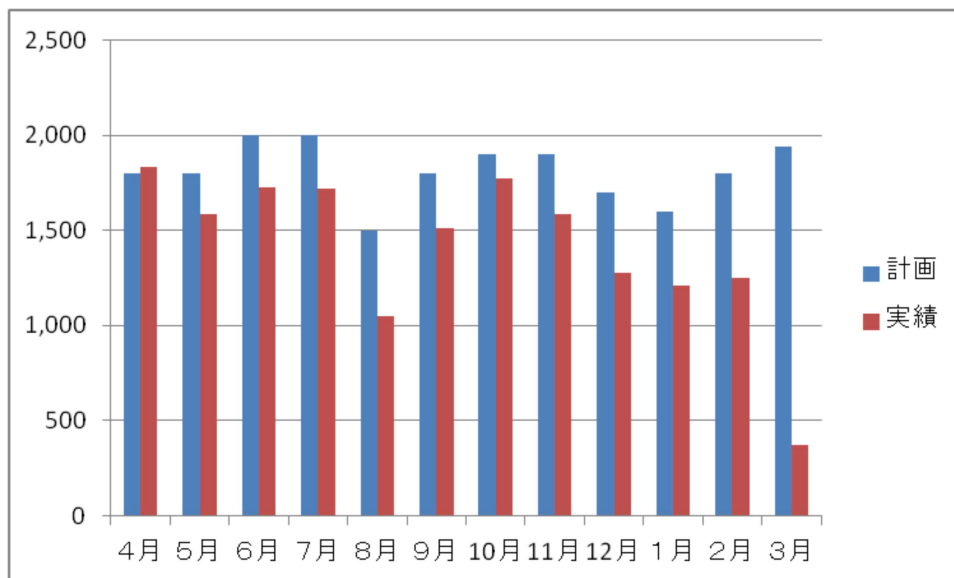
| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| 施設の利用者数 | | | | | | | | | | | | | |
| 目標値 | 1,800 | 1,800 | 2,000 | 2,000 | 1,500 | 1,800 | 1,900 | 1,900 | 1,700 | 1,600 | 1,800 | 1,939 | 21,739 人 |
| 実績 | 1,831 | 1,582 | 1,726 | 1,722 | 1,049 | 1,513 | 1,773 | 1,585 | 1,278 | 1,212 | 1,253 | 372 | 16,896 人 |
| 情報コーナー | 82 | 76 | 67 | 75 | 70 | 67 | 71 | 76 | 71 | 68 | 47 | 56 | 826 人 |
| 図書コーナー | 227 | 180 | 196 | 219 | 153 | 147 | 192 | 178 | 163 | 154 | 154 | 29 | 1,992 人 |
| 交流コーナー | 1,237 | 1,144 | 1,259 | 1,179 | 617 | 1,106 | 1,257 | 1,122 | 884 | 849 | 896 | 25 | 11,575 人 |
| 講座延べ受講者数 | 0 | 0 | 0 | 50 | 40 | 32 | 53 | 41 | 0 | 0 | 6 | 70 | 292 人 |
| 作業室 | 126 | 67 | 79 | 78 | 83 | 54 | 86 | 62 | 69 | 51 | 51 | 76 | 882 人 |
| 受付コーナー | 138 | 101 | 116 | 108 | 79 | 97 | 106 | 93 | 86 | 82 | 86 | 103 | 1,195 件 |
| 相談コーナー | 21 | 14 | 9 | 13 | 7 | 10 | 8 | 13 | 5 | 8 | 13 | 13 | 134 件 |
| ホームページアクセス数 | | | | | | | | | | | | | |
| 目標値 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 4,200 | 4,100 | 4,200 | 4,150 | 4,000 | 4,500 | 4,500 | 4,300 | 4,269 | 50,219 件 |
| 実績 | 4,306 | 3,832 | 4,111 | 4,329 | 3,933 | 4,386 | 4,473 | 4,452 | 4,324 | 3,749 | 4,057 | 3,756 | 49,708 件 |
| 自主企画事業参加者数 | | | | | | | | | | | | | |
| 目標値 | 0 | 0 | 15 | 45 | 15 | 45 | 0 | 45 | 60 | 30 | 30 | 30 | 315 |
| 実績 | 0 | 0 | 0 | 25 | 20 | 34 | 32 | 22 | 0 | 0 | 6 | 70 | 209 |
| 図書の貸出 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 冊 |
| ビデオの貸出 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 本 |
| ロッカーの貸出 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 216 個 |
| チラシ等の掲示 | 65 | 55 | 56 | 64 | 76 | 66 | 81 | 66 | 56 | 60 | 51 | 64 | 770 種 |
| 印刷機(製版枚数) | 822 | 388 | 387 | 423 | 396 | 355 | 253 | 394 | 362 | 226 | 262 | 349 | 4,616 枚 |
| 複写機(枚数) | 1,267 | 1,096 | 1,653 | 776 | 581 | 1,012 | 1,556 | 1,098 | 480 | 407 | 692 | 8 | 10,626 枚 |

ア 施設利用者数〔目標値 21,739 人、実績 16,896 人、達成率 77.7%〕

目標値に対して人 4,843 減、77.7%の達成率でした。

(単位:人)

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 計画 | 1,800 | 1,800 | 2,000 | 2,000 | 1,500 | 1,800 | 1,900 | 1,900 | 1,700 | 1,600 | 1,800 | 1,939 | 21,739 |
| 実績 | 1,831 | 1,582 | 1,726 | 1,722 | 1,049 | 1,513 | 1,773 | 1,585 | 1,278 | 1,212 | 1,253 | 373 | 16,896 |



・ 前年度との比較

(単位:人)

| 区分 | 令和元年度 (a) | 平成30年度 (b) | 差 (a)-(b) | 率 (%) | 備考 |
|---------|--------------|---------------|--------------|----------|----|
| 相談コーナー | 134 | 161 | △ 27 | 83.2% | |
| 交流コーナー | 11,575 | 13,820 | △ 2,245 | 83.8% | |
| 情報コーナー | 826 | 1,029 | △ 203 | 80.3% | |
| 図書コーナー | 1,992 | 2,199 | △ 207 | 90.6% | |
| 作業室 | 882 | 1,019 | △ 137 | 86.6% | |
| 講座延べ受講者 | 292 | 326 | △ 34 | 89.6% | |
| 受付コーナー | 1,195 | 1,407 | △ 212 | 84.9% | |
| 計 | 16,896 | 19,961 | △ 3,065 | 84.6% | |

なお、交流コーナーと印刷機は予約制をとっており、利用状況は、1日平均5.1団体となっております。

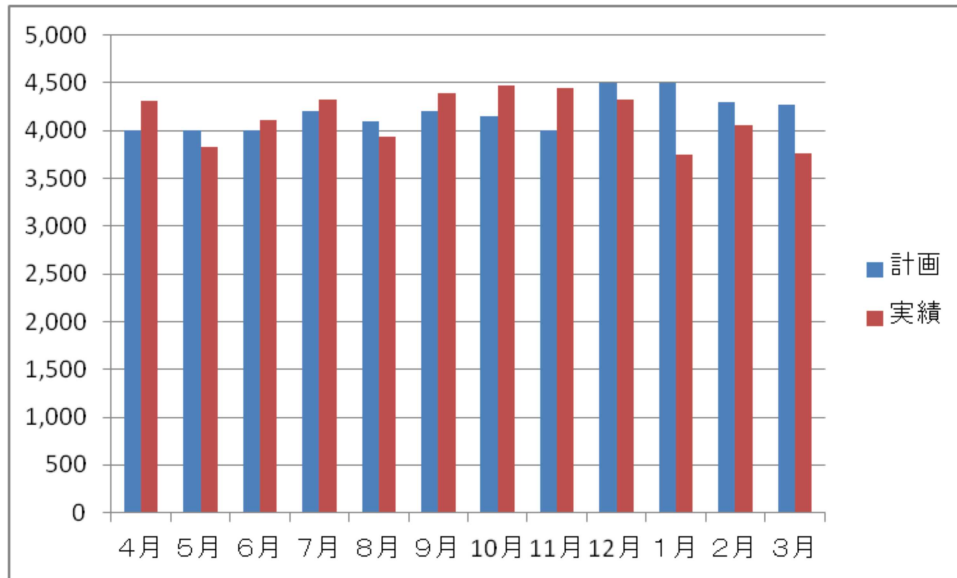
| 開館日数 | 延べ利用団体 (交流、印刷分) | 稼働率 | | | | | | 備考 |
|------|--------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | | 交流コーナー | | | 作業室 | | | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | 午前 | 午後 | 夜間 | |
| 358 | 1,830 | 53.6% | 74.0% | 22.1% | 36.3% | 57.0% | 18.8% | |

イ ホームページアクセス数〔目標値 50,219 件、実績 49,708 件、達成率 98.9%〕

目標値より 511 件下回る結果となりました。

(単位：件)

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 計画 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | 4,200 | 4,100 | 4,200 | 4,150 | 4,000 | 4,500 | 4,500 | 4,300 | 4,269 | 50,219 |
| 実績 | 4,306 | 3,832 | 4,111 | 4,329 | 3,933 | 4,386 | 4,473 | 4,452 | 4,324 | 3,749 | 4,057 | 3,756 | 49,708 |



ウ 講座等受講者数〔目標値 315 人、実績 209 人、達成率 66.3 %〕

| 区分 | NPO法人設立 基礎講座(2回) | 公募企画講座 (2回) | 市民活動ステップ アップ講座(1回) | 市民活動スタッフ 養成講座(5回) | 計 |
|------|---------------------|------------------|------------------------|--|------|
| 計画 | 60人 | 90人 | 90人 | 75人 | 315人 |
| 実績 | 9人 | 57人 | 30人 | 113人 | 209人 |
| (内訳) | 11月・3人 2月・6人 | 9月・17人 2月・40人 | 2月・30人 2月中止 3月中止 | 7月・25人 8月・20人 9月・17人 10月・32人 11月・19人 | |