

## 平成30年度 北海道地域活動振興協会事業実施報告

### 1 地域活動振興事業

#### (1) 普及・啓発事業

##### ① 環境美化運動の推進

北海道クリーン作戦推進会議を構成する関係機関・団体と連携し、「ポイ捨てゼロの日」(H30.4.22、9.23)を設定して環境美化に向けた運動を推進しました。

- ・「ポイ捨てゼロの日」街頭啓発活動の実施

開催日：平成30年10月2日(火)

場 所：札幌駅南口広場及びアピア地下街



##### ② 地域活動団体の表彰等

効果的な地域活動の推進を図るため、環境問題、青少年の健全育成や交通安全、健康増進等の活動を推進している全道段階の団体と連携し、相互に事業協賛などを実施しました。

北海道や関係機関が取り組む、まちづくりに関連する表彰に、継続して「北海道地域活動振興協会理事長賞」を提供するなど、各種事業を協賛・後援しました。

#### 【北海道地域活動振興協会理事長賞】

- ・「ごみの散乱防止などに関するポスター及び標語の募集」  
(北海道循環型社会推進課)

#### 【主な協賛・後援】

- ・「わが村は美しく一北海道」運動コンクール(北海道開発局)
- ・全道町内会活動研究大会(北海道町内会連合会)
- ・北海道社会福祉大会(北海道社会福祉協議会)
- ・北海道女性大会(北海道女性団体連絡協議会)
- ・全道青年大会(北海道青年団体協議会)
- ・北海道母子寡婦福祉研修大会(北海道母子寡婦連合会)

ほか 6件

## (2) 情報提供事業

### ① 地域活動情報

協会の実施する事業概要や事業報告、助成金情報やイベント情報など地域活動に関する情報をホームページに掲載するとともに、ボランティア活動の助成団体を中心とした団体の活動を紹介しています。

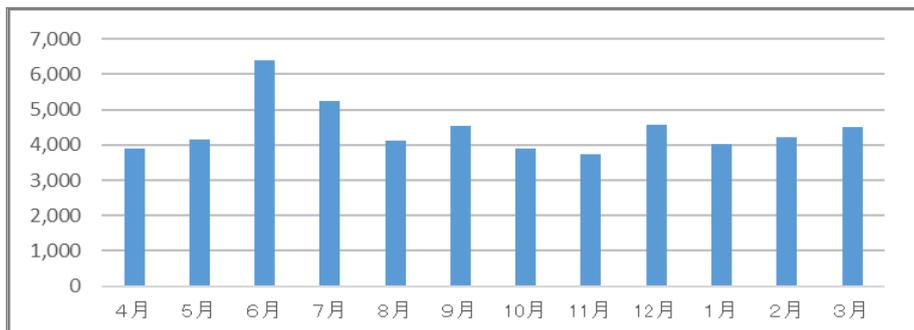
道内のボランティア活動の促進を図るため、道民がボランティア活動に興味を持ち参加の契機となるよう、ジャンル別・地域別等の検索システムを搭載したホームページやインターネット上でボランティアの募集情報の充実を図るため、機材整備・環境整備を行うとともに、ボランティア情報の収集・発信のため、団体等の登録・更新を進めました。

また、市町村・社会福祉協議会の賛助会員へのメール配信により協会事業に関する情報の提供及び収集を行った。

### 【ホームページアクセス数】

(単位：件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	3,907	4,164	6,390	5,230	4,133	4,527	3,892	3,741	4,556	4,031	4,214	4,509	53,294



### ② 機関誌等の発行

協会事業の概要や事業報告等を掲載した「北海道地域活動だより」を、助成事業の募集開始時期に合わせ発行し、市町村・関係団体・個人等、賛助会員を中心に配布しました。

・7月発行：1,200部(A4・4ページ)



### (3) 支援事業

#### ① 地域活動団体の支援

新しい時代にふさわしいネットワークづくりをめざし、将来まちづくりの中核となっ  
て活動する人材を育成するため、まちづくり推進活動支援事業として自発的・継続的に  
活動に取り組む団体に対し、活動費の一部を助成しました。

【まちづくり推進活動支援事業】(16団体)

市町村名	団体名・事業名
札幌市	一般社団法人 健康生きがいづくりアドバイザー北海道協議会 「地域創生と酒まんじゅうの復活」
	一般社団法人 札幌経済交流・留学生支援機構 「留学生による子供たちのための『わくわく英会話』」
	北海学園大学経済学部地域協働推進協議会 「離島のフェリーターミナルにおける交流拠点づくり」
	NPO法人 みみをすますプロジェクト 「移動教室『第4回北海道宿泊学習』」
	わきあいあい篠路まちづくりの会 「地域資源をいかした篠路のまちづくりを考えるシンポジウムの開催と 年間を通じた住民のまちづくり活動」
北広島市	NPO法人 北海道地域政策調査会 「市民公開講座『まちづくりと北海道日本ハムファイターズのボールパーク 構想について』」
函館市	NPO法人 ナルク 函館はまなす 「コミュニティサロン「あいりす」運営事業」
	函館認知症の人を支える会 「もの忘れカフェ」
小樽市	一般社団法人 日本スポーツ雪かき連盟 「国際スポーツ雪かき選手権」
妹背牛町	NPO法人 わかち愛もせうし 「わかち愛もせうし地域活性化事業」
旭川市	NPO法人 旭川NPOサポートセンター 「出会い応援プロジェクト」
	NPO法人 子どもシェルターぼっけ 「自立援助ホーム開設に付随する相談事業」
東川町	一般社団法人 ひがしかわ観光協会 「大雪山(旭岳ほか)の「価値」を知り「活かす」ためのワークショップ」
網走市	網走市町内会連合会 「町内会活動活性化支援セミナー」
北見市	NPO法人 北見NPOサポートセンター 「学んで実践・住民主体のまちづくり in オホーツク」
苫小牧市	NPO法人 エクスプローラー北海道 「ウォーキングバス運行10周年記念事業写真展&津波避難ウオバス」

## ② ボランティア活動の支援

ボランティア活動の実践団体に対して活動費の一部を助成しました。

・助成団体数：195団体

(圏域別内訳)

圏域	札幌市	道央圏	道北圏	道南圏	十勝圏	根釧圏	オホーツク圏	計
団体数	34	91	22	22	11	9	6	195

また、平成30年10月20日(土)に小樽市で開催された、全道のボランティア関係者が一同に会し研修や交流を図る「ボランティア愛ランド北海道 2018」に協賛し、スタッフジャンパーを寄贈しました。

## (4) コミュニティ再生事業

地域における住民の自主・連帯・協働によるコミュニティ再生や、これらを担う人材を育成することを目的に、コミュニティやまちづくり活動、NPOなどの地域活動に関心のある方等を対象に、講座等を開催した。

### ① 寿都まちづくり協議会(寿都町)



「寿都まちづくり協議会」と共催で、寿都町におけるコミュニティ形成及び知的活性化に寄与することを目的に、寿都町の魅力を発信し、地域資源を活用した町づくり活動を展開することにより、町内の有志や道内大学などと連携による地域資源(ヒト・コト・モノ・バショ)を活用した魅力ある地域づくりを推進するため、映像等による地域紹介(写真展の開催)やふるさとカレンダー・ポストカード制作、地域間交流ネットワークの形成を図る事業を実施した。

【共催】寿都まちづくり協議会

【協力】寿都観光物産協会、寿都写真倶楽部

【会場】寿都町内

道の駅みなとま〜れ寿都、寿都温泉ゆべつの湯、  
寿都町総合文化センター、寿都診療所ほか

【開催日】平成30年7月～平成31年1月

【参加人数】延べ約380人





## ② 協働の地域づくり講演会（旭川市・滝川市）

道内におけるさまざまな地域づくり活動をさらに発展・活性化させるために必要なコミュニケーションのスキルアップを図ることを目的に「行動に役立つコミュニケーション～人の輪を生み出すコミュニケーション術」をテーマに講演会を旭川市及び滝川市の2市で開催した。

【会 場】・旭川：道北アークス大雪アリーナ  
・滝川：滝川市まちづくりセンター

【講 師】夏川 立也 氏  
(コミュニケーション・プロデューサー)

【開催日】・旭川：平成31年2月25日（月）  
・滝川：平成31年2月26日（火）

【参加人数】・旭川：22人  
・滝川：34人



## (5) 理事会・評議員会の開催

### ① 理 事 会

#### ア 第1回理事会

- ・開催日 平成30年5月18日（金）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1040会議室
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・議 題 平成29年度事業報告（案）について  
平成29年度収支決算（案）について  
平成30年度第1回（定時）評議員会の開催について

#### イ 第2回理事会（書面）

- ・決議日 平成30年6月20日（水）
- ・議 題 理事長及び副理事長、常務理事の選任について

#### ウ 第3回理事会

- ・開催日 平成31年3月6日（水）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1070会議室
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・議 題 平成31年度地域活動振興事業計画（案）について  
平成31年度収支予算（案）について  
平成30年度第2回評議員会の開催について

## ② 評議員会

### ア 第1回評議員会

- ・開催日 平成30年6月20日（水）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1040会議室
- ・議 題 平成29年度事業報告（案）について  
平成29年度収支決算（案）について

### イ 第2回評議員会

- ・開催日 平成31年3月19日（火）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1070会議室
- ・議 題 平成31年度地域活動振興事業計画（案）について  
平成31年度収支予算（案）について

## 2 北海道立市民活動促進センター事業

北海道の市民活動を促進するため、相談対応、情報の収集・提供、学習機会の提供、人材の育成事業、必要な調査研究事業などを実施し、市民活動を実践している方や市民活動を始めようとする方などが、いつでも、誰でも利用しやすく、また、愛着をもって利用できるよう、市民活動促進センター（以下「センター」といいます。）の管理運営を行いました。

### （１）相談事業

相談員2名を配置し、職員とともに市民活動に関する各種相談に対応しました。

また、会計・税務に関することなど専門的知識が必要となる相談については、それぞれ税理士の専門家に意見を求め対応しました。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	20	16	14	7	12	13	16	12	10	9	14	18	161件

### （２）情報提供事業

#### ① インターネットにおける情報提供

センターホームページに掲載しているイベントカレンダー及び、図書の閲覧システム、市民活動団体情報検索システムなどの更新をはかり、内容の充実に努めました。

また、市民活動団体情報の提供（市民活動団体データベース情報システムの運用）、各市民団体が主催するイベント・セミナー、助成金情報、センターが主催する講座等の各種情報の提供に努めました。

市民活動団体情報検索システムに登録している市民活動団体で、Eメールがある団体については、一斉送信による情報提供を行いました。

#### ② 図書等の充実

NPOの実務関係及び活動への支援促進関係、保健・医療・福祉関係など市民活動の促進につながる図書等を購入し、蔵書の充実を図りました。なお、当センターに来所できない方に対しては送料を負担いただくことで貸出に対応しています。

#### ③ 広報活動

センターパンフレット「北海道立市民活動促進センター」を作成し、市町村、各振興局等に送付したほか、センターが主催する講座等の受講者や初めて来所された方々に配布し、センターの施設概要や機能、利用等について周知しました。

また、日本語ボランティア団体が定期的に利用していることにより、外国人の利用者も多いことから、英語、中国語、韓国語、ロシア語のパンフレットも備えています。

情報紙「市民活動情報」は、市民活動の促進に役立つ情報やイベント情報などを主体に7月、11月、3月の年3回発行し、各振興局、市町村、道内外の中間支援組織等に配布しました。（1回5,000部）

なお、この情報紙は、センターホームページで閲覧できます。

#### ④ 利用者満足度調査

アンケート用紙を当センター内に常時設置するほか、講座等の参加者に対しアンケート用紙を配布し利用について調査しました。

### (3) 学習機会の提供事業

学習機会を提供する事業の実施にあたっては、市民活動に関心のある方を対象に、市民活動の基礎的知識の習得と市民活動の実例に触れる講座と位置づけ、市民活動への参加のきっかけづくりを目的に実施しました。

また、市民活動団体の育成を図り、市民活動の促進に資するため、市民活動団体と協力した講座も開催しました。

#### ① NPO法人設立基礎講座（3回開催、参加人数17名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動に関心のある方、特定非営利活動法人（NPO法人）の設立を考えている人を対象に、NPOとNPO法人の基礎知識、NPO法人設立に必要な手続き及び書類作成に関する知識の習得を図ることを目的に開催しました。



#### 【開催日・参加人数】

開催日			参加人数
平成30年	8月	30日(木)	5名
平成30年	12月	8日(土)	2名
平成31年	2月	26日(火)	10名
計			17名

#### 【内容】

- ・講義：「NPOの基礎知識とNPO法人設立するための要件や手続きについて」
- ・講師：東田 秀美 氏  
(NPO 法人旧小熊邸倶楽部理事長)

② 公募企画講座（2回開催、参加人数102名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動を広く一般に理解していただくことや、市民活動を促進することを目的とした講座やパネル展、展示会などの企画を公募し、採択した市民活動団体と共催で実施しました。



■ 「知っておきたい著作権！」

開催日：平成30年9月2日（日）

開催場所：旭川市市民活動交流センターCoCoDe

共催団体：NPO法人旭川NPOサポートセンター

参加人数：19名

内容：著作権について相談が寄せられていることから、実際にどのような行為が著作権侵害になるかを知り、団体がSNSやチラシ作成など、広報する際に注意すべきことについて開催

- ・講演「知っておきたい著作権！」

講師：酒井 将平 氏

（大箸弁護士事務所弁護士）

- ・質疑応答



■ 「不登校トーク&カフェ」

開催日：平成31年2月16日（土）

開催場所：札幌市 かでる2・7

共催団体：NPO法人北海道フリースクール等ネットワーク

参加人数：83名

内容：不登校についての悩み・疑問を抱える保護者が、不登校に関する経験談を聞いたり、話したりすることによって心を軽くし、前向きな気持ちで子どもと関わるきっかけとすることを目的に開催

- ・講演「不登校—社会のミカタ・わたしのミカタ」

講師：前北 海 氏

（NPO法人ネモチバひきこもりネットワーク理事長）

- ・グループ討議
- ・個別相談

③ 市民活動ステップアップ講座（3回開催、参加人数81名）

市民活動団体のスタッフや関係者などを対象に、団体の抱える課題解決方策や市民活動を進める上で必要な実務について実践に活かせる知識や手法などを具体的に学ぶことにより、市民活動団体の活性化とスタッフ等の能力向上を図ることを目的に開催。



■ 「地域の人口構造から未来の姿を考え、  
行動する手法を学ぶ」

開催日：平成30年12月1日（土）

開催場所：北見市 市民会館

共催団体：NPO法人北見NPOサポートセンター

参加人数：43名

内容：人口減が進む中でも、数値を正確に認識し、地域の将来像をイメージできる人はまだ少ない現状にあることから、地域づくりに関わる人たちが、人口分析手法を学び、日々の活動についてスキルアップを図る目的に開催

・講演「地域の人口構造から未来の姿を考える」

講師：川北 秀人 氏

（IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表）



■ 「あったらいいね！こんな対話の場」

開催日：平成31年2月3日（日）

開催場所：芽室町 駅前プラザめむろーど

共催団体：NPO法人まちづくりプラット

ホームめむろ

参加人数：22名

内容：めむろ町民活動支援センターには100を超える団体が登録されている。自治基本条例の下多くの会議等が開催されているが、参加する住民から“参加疲れ”“対話疲れ”という声があることから、本音で話せる対話の関係を築くことを目的に開催。

・ワークショップ

講師：牧原 ゆりえ 氏

（一般社団法人サステナビリティ・ダイヤログ代表理事）



■ 「市民のための福祉移送サービス」

開催日：平成31年3月26日(火)・27日(水)

開催場所：函館市地域交流まちづくりセンター

共催団体：函館市地域交流まちづくりセンター

参加人数：16名

内容：函館市内に3万人いるとされる福祉有償運送対象者が、少しでも地域で暮らしやすくするため、移動サービス運転者講習を実施し地域課題解決に資することを目的に開催

- ・講義1「運転研修の目的、移動サービス概論、法制度」

- ・講義2「技能講習」

講師：田中 正博 氏

(NPO法人救命のリレー普及会)

(4) 人材の育成に関する業務

NPO法の改正や認証事務の権限委譲などにより、NPO法人及びNPOの各種相談にあっている市民活動中間支援センターの役割が大きくなることが想定されます。道内の市民活動を促進するためには、中間支援センター同士の連携や適切な助言が必要となることから、市民活動推進アドバイザーを委嘱し助言等にあたるほか、スキル向上のための研修会を開催しました。

① 市民活動推進アドバイザーの委嘱

道内の市民活動中間支援センター職員を対象に市民活動推進アドバイザーを委嘱し、地域内のNPO法人設立や組織運営等に関する相談にあたり道内の市民活動の促進に努めた。

・委嘱した市民活動推進アドバイザー

氏 名	中間支援センター名
松 谷 雄 太	札幌市市民活動サポートセンター
茅 森 昇 起	函館市地域交流まちづくりセンター
古 川 彩 子	旭川NPOサポートセンター
樋 口 佳 敬	釧路市民活動センターわっと
石 塚 絵 里	滝川市まちづくりセンターみんくる
高 山 大 祐	北海道NPOサポートセンター
杉 本 順 子	NPO法人Bonos
西 塚 翔 子	まちづくりスポット恵み野

- ② 中間支援組織研修会（5回開催（30時間）、参加人数74名）  
市民活動中間支援センター職員、スタッフの能力向上を目的に開催しました。



- 平成30年7月25日（水）  
参加人数：14名
- ・「会議の進め方」
- ・「ファシリテーション・グラフィック」  
講師：宮本 奏 氏  
（NPOファシリテーションきたのわ）  
内容：会議の観察、ファシリテーターにチャレンジ
- ・「函館市地域交流まちづくりセンター活動報告」
- ・「道立市民活動促進センターの活動報告」



- 平成30年8月22日（水）  
参加人数：15名
- ・「中間支援センターの広報」  
講師：吉田 知津子 氏  
（NPO法人市民活動情報センター・ハンズオン！埼玉副代表理事）  
内容：伝わる原理、そもそもを考える、チラシのデザイン、広報と広告、プレスリリース、6つのDon
- ・「旭川市市民活動交流センター CoCoDe の活動」
- ・「釧路市民活動センターわっとの活動」



- 平成30年9月27日（木）  
参加人数：9名
- ・「NPOの基礎」
- ・「NPO法人の設立申請書類」  
講師：東田 秀美 氏  
（NPO法人旧小熊邸倶楽部理事長）  
内容：市民活動の基礎知識  
NPO法人設立の基礎知識
- ・「企業との協働」  
講師：加納 尚明 氏  
（NPO法人札幌チャレンジド理事長）  
内容：企業の動向、企業と一緒に考える、連携成功NPOのポイント、SDGsについて、企業への提案ワークショップ



■ 平成30年10月25日（木）

参加人数：18名

- ・「NPOマネジメント《マネジメントの基礎》」
- ・「NPOマネジメント

《市民活動支援機関に求められるチカラ》

講師：川北 秀人 氏

（IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表）

内容：講義「自分がしたいことではなく、社会に求められる事のために、動き続けるチームをつくる！」  
資金提供者は何を期待しているのか、ニーズをどう調べるのか、地域課題・理想は把握しているか、NPOは2歩先の視野・半歩先のプログラム、これまでの20年とこれからの20年は違う

- ・「NPO法人Bonosの活動」
- ・「環境省北海道パートナーシップオフィスの活動」



■ 平成30年11月21日（水）

参加人数：18名

- ・「NPOの会計」

講師：瀧谷 和隆 氏

（税理士、NPO法人APIジャパン  
理事長）

内容：法人の選択、NPO法人設立後、収支計算書と活動計算書、会計基準ほか

- ・「ファンド・レイジング」

講師：徳永 洋子 氏

（日本ファンドレイジング協会理事/  
ファンドレイジングラボ代表）

内容：ファンドレイジングとは、ファンドレイジングは夢を叶える資金調達、寄付とは、ワークショップ

## ■ 中間支援組織研修会の参加者のご意見・感想等

- ファシリテーターとして何かするという場面はまだありませんが、発散・収束の役割を会議や相談の場で意識しています。
- 事業の中でファシリテーターを務める時に研修で学んだことが生かせました。
- 日々の業務（作業）におわれ、1番大事なところはどこなのか見失いがちになる、マネジメント部分のチューニングのしなおし、意識改革ができてありがたいです。
- NPO法人設立における定款の作成方法について、より知る事ができ、定款変更を考えている団体へアドバイスすることが出来た。
- 広報について、今までは漠然と作業というとらえ方をしていましたが、研修を受けて、対象を明確にして広報することに意識するようになりました。
- 会計の講座でNPOの実際の会計の悩みや事例などを聞いて、その経験を相談を受けた時に話をしたり、相談につなげることができた。
- 後継者の問題などかかえている課題や現状などのお話も聞けたことが良かったです。
- 事業を展開する中ですぐに役立つ講座ばかりで良かった。
- 中間支援のみならず社会人としてのスキルアップにもなり、心から「参加して良かった」と思える研修会であった。また、今回の研修会に関わった皆様が大変良い人達ばかりで、彼らと学びを共有出来た事は道外から来た自分には特に貴重な経験であった。
- 普段は知り合う事の無い地域の方々と沢山の繋がりを持つことが出来た。
- 参加者の所属している団体活動紹介が良かったです。名前は知っていても活動内容を知らない団体が多かったので、学びになりました。
- 同じような悩みをもつ他団体とのつながりができて嬉しいです。このつながりから交流会や発展があるともっといいなと思います。相談事項などの受け答えにも引き出しが多くなり助かります

など

③ 中間支援センターへの支援（4組織支援、参加人数104名）

地域の市民活動の促進を図るため、道内の中間支援センターが主催する講座等に対して、要請に応じ経費の一部を負担し支援に努めました。

支援した中間支援センター

- 市民活動プラザ六中ソフト事業推進室（帯広市）  
開催日：平成30年10月23日（火）、11月7日（水）  
場 所：帯広市市民活動プラザ六中  
事業名：思わず笑顔になる楽しい時間を共有する  
参加者：60名
  
- 石狩市市民活動情報センター「ぼぼらーと」（石狩市）  
開催日：平成30年12月13日（木）  
場 所：石狩市花川北コミュニティセンター  
事業名：コミュニケーションを広げよう！  
「自身回帰のためのプロセス志向心理学」を学ぼう  
参加者：22名
  
- NPO法人旭川NPOサポートセンター（旭川市）  
開催日：平成31年2月13日（水）  
場 所：旭川市市民活動交流センターCoCoDe  
事業名：NPO・市民活動団体のための資金獲得講座  
～助成金を活用しよう～  
参加者：15名
  
- NPO法人北見NPOサポートセンター（北見市）  
開催日：平成31年3月16日（土）  
場 所：北見市民会館  
事業名：住民協働まちづくりアンケート方法研修会  
参加者：7名

## (5) 調査研究事業

市民活動に対する一般市民の意識啓発のため、市民活動団体取材し、編集したレポートはセンターホームページで公開するほか、取材した団体及び報道機関などに対し冊子を提供した。

報告書名：活いきまちづくり～北海道の市民活動レポート vol.8

作成数：100部

選定方法：特定非営利活動促進法の別表に掲げる活動に該当する活動から市民活動団体を選定

取材団体：5団体

- ・NPO法人女のスペース・おん（男女共同参画社会の形成の促進を図る活動）
- ・NPO法人北海道子育て支援ワーカーズ（子どもの健全育成を図る活動）
- ・NPO法人北広島IT技術者協会（情報化社会の発展を図る活動）
- ・NPO法人PCNET（職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動）
- ・NPO法人北海道NPOサポートセンター（団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動）

## (6) 地域住民との協働環境づくりに関する業務

北海道立市民活動促進センターの利用向上を図るため、センター利用者から管理運営について意見を聞き、アドバイスを受けるための「北海道立市民活動促進センター利用者と事務局との意見交換会」を開催しました。

### ① 構成

構成については利用団体及び北海道庁所管課、(公財)北海道地域活動振興協会(以下「協会」といいます。) 役職員とし、利用団体代表については、定期的に利用されている団体及び中間支援をしている団体から選任しました。

- ・平成30年12月26日（水）

利用者の市民活動団体代表	5人（団体）
（ 日本語の会そら 北海道国際女性協会 ヒマラ山の会 ガールスカウト北海道連盟 あいねっと北海道 ）	
北海道庁所管課職員（オブザーバー）	1人
協会職員	2人 計8人

- 平成31年3月14日（木）
  - 利用者の市民活動団体代表 7人（5団体）
    - NPO法人北海道NPOサポートセンター
    - 環境省北海道環境パートナーシップオフィス
    - NPO法人北海道市民環境ネットワーク
    - NPO法人旧小熊邸倶楽部
    - NPOファシリテーションきたのわ
  - 北海道庁所管課職員（オブザーバー） 1人
  - 協会職員 1人 計9人

② 意見交換会

開催日	内容
平成30年12月26日（水）	報告：センターの事業概要、利用状況について 意見交換：平成30年度市民活動促進センターの事業について 市民活動促進センターを利用して気になったこと 出席者：利用者5人、所管課1人、センター2人 計8人
平成31年3月14日（木）	意見交換：平成30年度市民活動促進センターの事業について 市民活動促進センターの利用について 出席者：利用者7人、所管課1人、センター1人 計9人

(7) 施設利用業務（管理業務実施状況）

① 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況

ア 開館日及び開館時間

(ア) 開館日：年末・年始（12月29日～1月3日）を除く日

北海道立道民活動センター「かでの2・7」 休館日（5月4日・5日）

(イ) 開館時間：平日 午前9時～午後9時

土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時

イ 交流コーナー、研修コーナー、情報コーナー、及び作業コーナー

交流・研修コーナー：予約5コーナー、フリー2コーナーを市民団体の打ち合わせや会議、作業などに利用いただきました。

情報コーナー：パソコン3台を設置し、情報の収集や資料作成などに利用いただきました。

作業コーナー：印刷機、丁合機、裁断機を備え、市民活動の資料作成などに貸し出すと共に、作業に支障をきたさないよう機材の保守に努めました。

ウ その他

受付にはAED（自動体外式除細動器）や老眼鏡、外国語のパンフレット（英語、中国語、韓国語、ロシア語）を設置し、高齢者、障害者、外国人への配慮をするとともに、交流コーナーには給湯ポット、メモ用紙、ホワイトボードなどを備え、利用しやすく効果的な施設運営に努めました。

② 組織体制、人員配置、研修等の実績

ア 組織体制及び人員の配置

職員3名、臨時職員4名（うち市民活動相談員2名）の計7名体制で、受付窓口には常時2名を配置し、交流コーナー等の受付や利用案内及び市民活動相談、印刷機等の設備のトラブル対応、給湯サービスなど、スムーズな対応を行いました。

センターの運営については、毎月1回定例会議を開催し、センター運営についての事業進捗状況などを共有するほか、市民活動に関する相談については、実際の相談事例を基に、相談対応に対するレベルアップを図りました。

職員および相談員の体制

役職名	人数	摘 要
事務局次長	1名	
センター所長	1名	
職員	1名	
相談員	2名	市民活動団体所属
臨時職員	2名	事務補助
計	7名	

イ 職員研修

職員の資質の向上を図るため、職員研修会を開催するほか、市民活動団体が主催する講座等に出席しました。なお、研修内容については、直近のセンター職員定例会議において参加者が報告し、その情報について共有を図っています。

講座名等	開催日	参加人数	主催者・場所
初期消火訓練	平成30年 6月 28日(木)	2名	道民活動振興センター かでの2・7
組織内外から信頼を得る！ ～NPO法人会計を学ぶ 3つの講座～	平成30年 7月 18日(水) 19日(木)	1名	北海道NPOサポートセンター 市民活動プラザ星園
普通応急手当講習	平成30年 7月 24日(火)	1名	道民活動振興センター かでの2・7
全道中間支援センター研修	平成31年 1月 18日(金) 19日(土)	1名	北海道NPOサポートセンター 釧路市市民活動センターわっと
計		5名	

③ 施設の利用状況

センターの利用状況については次のとおりです。

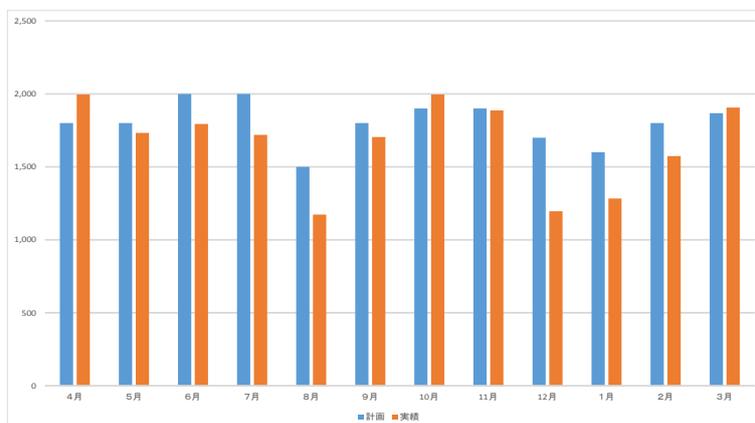
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
<b>施設の利用者数</b>													
目標値	1,800	1,800	2,000	2,000	1,500	1,800	1,900	1,900	1,700	1,600	1,800	1,868	21,668 人
実績	1,996	1,733	1,794	1,719	1,173	1,704	1,996	1,887	1,196	1,283	1,574	1,906	19,961 人
情報コーナー	135	112	102	100	86	81	67	66	49	68	59	104	1,029 人
図書コーナー	176	190	186	158	165	159	181	213	180	178	206	207	2,199 人
交流研修コーナー	1,367	1,186	1,290	1,197	694	1,245	1,481	1,373	811	877	1,032	1,267	13,820 人
講座延べ受講者数	0	0	0	28	35	17	36	34	2	0	75	99	326 人
作業室	138	100	76	106	87	71	89	67	54	62	74	95	1,019 人
受付コーナー	160	129	126	123	94	118	126	122	90	89	114	116	1,407 件
相談コーナー	20	16	14	7	12	13	16	12	10	9	14	18	161 件
<b>ホームページアクセス数</b>													
目標値	4,000	4,000	4,000	4,200	4,100	4,200	4,000	4,000	4,500	4,500	4,300	4,254	50,054 件
実績	4,318	4,626	4,681	4,282	4,353	3,554	4,951	4,646	3,967	3,457	3,276	4,479	50,590 件
<b>自主企画事業参加者数</b>													
目標値	0	0	15	40	15	40	15	40	55	30	30	30	310
実績	0	0	0	14	20	28	18	18	2	0	75	99	274
<b>図書の貸出</b>													
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2 冊
<b>ビデオの貸出</b>													
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 本
<b>ロッカーの貸出</b>													
	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204 個
<b>チラシ等の掲示</b>													
	107	58	66	90	77	64	87	63	60	86	51	72	881 種
<b>印刷機(製版枚数)</b>													
	709	619	421	506	339	275	657	329	204	465	481	480	5,485 枚
<b>複写機(枚数)</b>													
	1,415	726	390	606	220	811	702	912	435	283	527	1,381	8,408 枚

ア 施設利用者数〔目標値 21,668 人、実績 19,961 人、達成率 92.1 %〕

目標値に対して人 1,558 減、92.1 %の達成率でした。

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
計画	1,800	1,800	2,000	2,000	1,500	1,800	1,900	1,900	1,700	1,600	1,800	1,868	21,668
実績	1,996	1,733	1,794	1,719	1,173	1,704	1,996	1,887	1,196	1,283	1,574	1,906	19,961



・ 前年度との比較

(単位:人)

区分	平成30年度 (a)	平成29年度 (b)	差 (a)-(b)	率 (%)	備考
相談コーナー	161	188	△ 27	85.6%	
交流コーナー	13,820	13,197	623	104.7%	
情報コーナー	1,029	1,299	△ 270	79.2%	
図書コーナー	2,199	2,473	△ 274	88.9%	
作業室	1,019	1,175	△ 156	86.7%	
講座延べ受講者	326	388	△ 62	84.0%	
受付コーナー	1,407	1,558	△ 151	90.3%	
計	19,961	20,278	△ 317	98.4%	

なお、交流コーナーと印刷機は予約制をとっており、利用状況は、1日平均6.4団体となっております。

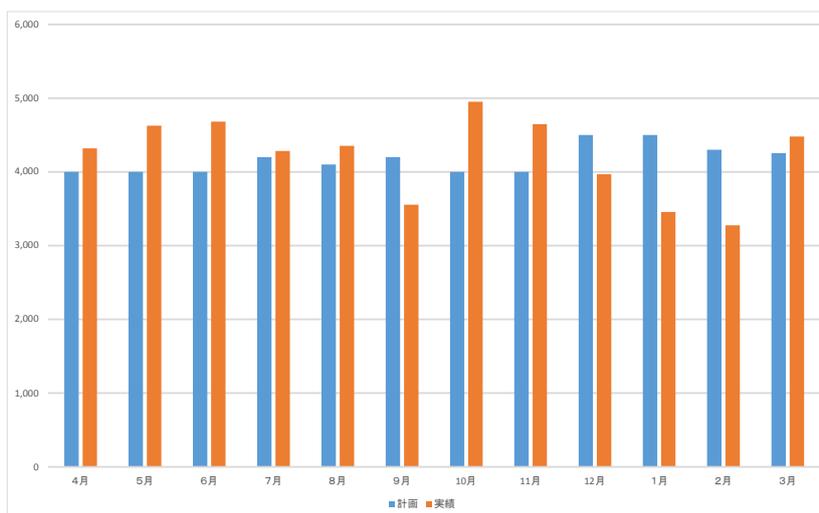
開館日数	延べ利用団体 (交流、印刷分)	稼働率						備考
		交流コーナー			作業室			
		午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	
356	2,269	62.6%	83.7%	33.7%	42.7%	58.4%	20.2%	

イ ホームページアクセス数〔目標値 50,054 件、実績 50,590 件、達成率 101.1%〕

目標値より 536 件上回る結果となりました。

(単位：件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
計画	4,000	4,000	4,000	4,200	4,100	4,200	4,000	4,000	4,500	4,500	4,300	4,254	50,054
<b>実績</b>	<b>4,318</b>	<b>4,626</b>	<b>4,681</b>	<b>4,282</b>	<b>4,353</b>	<b>3,554</b>	<b>4,951</b>	<b>4,646</b>	<b>3,967</b>	<b>3,457</b>	<b>3,276</b>	<b>4,479</b>	<b>50,590</b>



ウ 講座等受講者数〔目標値 310 人、実績 274 人、達成率 88.4 %〕

区分	NPO法人設立 基礎講座(3回)	公募企画講座 (2回)	市民活動ステップ アップ講座(3回)	中間支援組織 研修(5回)	計
計画	90人	60人	90人	70人	310人
<b>実績</b>	<b>17人</b>	<b>102人</b>	<b>81人</b>	<b>74人</b>	<b>274人</b>
(内訳)	8月・5人 12月・2人 2月・10人	9月・19人 3月・83人	2月・65人 3月・16人	7月・14人 8月・15人 9月・9人 10月・18人 11月・18人	